

В.Н. Белкина, М.Б. Богун

Проблемы трудностей в общении дошкольников со сверстниками и причины их возникновения

Аннотация. В статье рассматриваются проблема общения дошкольников средней и старшей групп со сверстниками, которое является одной из важных сторон полноценного развития личности. Одним из аспектов проблемы является классификация трудностей общения детей со сверстниками: возрастные особенности, причины возникновения, устойчивость проявлений и способы преодоления. Представлены результаты проведенного исследования для детей средней и старшей групп детского сада с целью выявления трудностей общения.

Ключевые слова: дошкольное образование, общение детей со сверстниками, классификация трудностей общения, коммуникативная деятельность, интенсивность и экстенсивность общения ребенка, форма общения детей со взрослыми.

Abstract. In article are considered a problem of communication of preschool children of average and senior groups with peers which is one of the important parties of full development of the personality. One of aspects of a problem is classification of difficulties of communication of children with peers: age features, causes, stability of manifestations and ways of overcoming. Results of the conducted research for children of average and senior groups of kindergarten for the purpose of identification of difficulties of communication are presented.

Keywords: preschool education, communication of children with peers, classification of difficulties of communication, communicative activity, intensity and extensiveness of communication of the child, form of communication of children with adults.

По состоянию на настоящее время система дошкольного образования в целом ориентирована на подход к ребенку как развивающейся личности, для которой понимание и уважение ее интересов и прав со стороны взрослых и сверстников является необходимой и важной компонентой полноценного существования в окружающем мире, при этом особую **актуальность** приобретает проблема общения детей со сверстниками. Для преодоления проблем трудностей в общении детей со сверстниками необходимо понимание причин их возникновения с целью разработки классификации трудностей общения дошкольников со сверстниками с учетом принадлежности к основным возрастным группам и разработкой методики построения оптимальной модели процесса общения. Согласно требованиям ФГОС ДО в Российской Федерации одним из ведущих приоритетов является коммуникативная направленность образовательного процесса, так как формирование личности способной к организации межличностного взаимодействия, решению коммуникативных задач обеспечивает успешную ее адаптацию в современном социокультурном пространстве.

Потребность человека в общении вне зависимости от его возрастных особенностей является одной из основных социальных потребностей человека, при этом возникая на самых ранних этапах жизни, она расширяется и углубляется как по форме, так и по содержанию.

В отечественной науке в процессе осмысления категории «общение» сформированы два основных подхода: одни авторы считают, что общение – это часть деятельности (Б.Г. Ананьев, М.С. Каган, А.А. Леонтьев), другие отмечают, что общение – это нечто принципиально отличное, не тождественное деятельности (Л.П. Бурева, Б.Ф. Ломов, Б.Д. Парыгин).

По мнению М.И. Лисиной и Т.А. Репиной, «Общение – это коммуникативная деятельность, процесс специфического контактирования лицом к лицу, которое может быть направлено не только на эффективное решение задач совместной деятельности, но и на установление личностных отношений и познание другого человека» [5, 7].

Общение дошкольников со сверстниками имеет существенные особенности, качественно отличающих его от общения со взрослыми

(большое разнообразие действий общения в чрезвычайно широком их диапазоне, чрезвычайно яркая эмоциональная насыщенность общения, нестандартность и нерегламентированность общения, преобладание инициативных действий над ответными).

При рассмотрении общения ребенка со сверстниками в рамках среднего дошкольного возраста (4-5 лет) необходимо отметить, что оно носит ситуативно-деловую форму. На данном этапе развития ребенка у него наблюдается смещение интереса от взаимодействия с родителями и игрушками в сферу общения со сверстниками, при этом в качестве основного вида совместной деятельности между детьми выступает сюжетно-ролевая игра в рамках формирования и развития делового сотрудничества, а сам характер общения реализуется как на уровне ролевых взаимоотношений, так и на уровне реальных форматов общения. При ситуативно-деловом общении дошкольники заняты общим делом, они должны согласовывать свои действия и учитывать активность своего партнёра для достижения общего результата. Наряду с потребностью в сотрудничестве на этом этапе отчётливо выделяется потребность в признании и уважении сверстника. Среди средств общения начинают преобладать речевые, но их речь продолжает оставаться ситуативной. Если в сфере общения со взрослым в этом возрасте уже возникают внеситуативные контакты, то общение со сверстниками остаётся преимущественно ситуативным: дети взаимодействуют в основном по поводу предметов, действий или впечатлений, представленных в наличной ситуации. На данном уровне общения у детей начинают появляться первые друзья, с которыми они стараются проводить больше времени.

При рассмотрении общения ребенка со сверстниками в рамках старшего дошкольного возраста (5-6 лет) необходимо отметить, что оно носит уже внеситуативно-деловую форму общения, характеризующуюся смещением обсуждаемого детьми объекта, процесса или явления от его физической оболочки к абстрактной сущности, подразумевающей наличие наглядного-образного мышления у детей. Дети могут достаточно продолжительное время разговаривать, не совершая при этом никаких практических действий.

На данном этапе развития у дошкольников появляется умение видеть в партнере не только его ситуативные проявления, но и некоторые внеситуативные, психологические аспекты его существования - желания, предпочтения, настроения. Дошкольники уже не только рассказывают о себе, но и обращаются с вопросами к сверстнику: что он хочет делать, что ему нравится, где он был, что видел и пр. Дети начинают объединяться в небольшие группы (по 2-3 человека) и оказывают явное предпочтение своим друзьям в процессе общения.

Согласно классификации А.Г. Самохваловой, основные трудности общения детей со сверстниками выражаются в следующих проявлениях:

- личностные трудности: вступление в контакт; связанные с детским эгоцентризмом; неумение сопереживать, т.е. неспособность к эмпатии; неадекватная самооценка и т.п.;

- содержательные трудности: недостаток коммуникативных знаний; неумение прогнозировать, планировать, осуществлять самоконтроль общения и т.п.;

- операциональные трудности: неразвитость вербальных и невербальных, просодических и экстралингвистических навыков; затруднения в построении диалога;

- рефлексивные трудности: отсутствие опыта самоанализа и самонаблюдения; сложности в самовыражении и самоизменении.

Однако, несмотря на проводимые исследования, направленные на изучение трудностей общения детей со сверстниками, отсутствует классификация указанных трудностей в связи с выявленными причинами их возникновения применительно к дошкольникам средней и старшей групп, что не позволяет получить целостную картину общения дошкольников применительно к разным возрастным группам, которые имеют существенные различия в социальном ракурсе. Подобная ситуация приводит к невозможности разработки универсальных схем взаимодействия взрослых с детьми с целью сглаживания возникающих трудностей и разработке полноценных методических пособий для родителей и воспитателей детских образовательных учреждений.

Проблема исследования определяется необходимостью изучения трудностей общения дошкольников со сверстниками, необходимостью составления классификации трудностей общения и разработкой методики построения оптимального общения.

Анализ имеющихся исследований позволил выделить ряд **противоречий между:**

– необходимостью системы дошкольного образования в теоретическом обосновании проблем трудностей общения дошкольников со сверстниками и недостаточностью современных исследований по данному вопросу;

– необходимостью использования разнообразных форм и методов педагогической работы, методического инструментария по преодолению трудностей в общении дошкольников со сверстниками и неготовностью специалистов к оптимальному решению данного вопроса в соответствии с требованиями государственного стандарта дошкольного образования.

Цель исследования заключается в теоретическом анализе проблем общения дошкольников со сверстниками, формировании классификации трудностей общения дошкольников средней и старшей группы детского образовательного учреждения со сверстниками, разработке методики построения оптимального общения.

Объект исследования: процесс общения дошкольников средней и старшей группы детского образовательного учреждения.

Предмет исследования: трудности в общении дошкольников средней и старшей группы детского образовательного учреждения со сверстниками.

Гипотезой исследования стало предположение о том, что трудности общения дошкольников со сверстниками могут быть преодолены при соблюдении следующих условий:

– составления классификации трудностей общения дошкольников со сверстниками с учетом различных оснований (мотивы общения, возрастные аспекты, половая принадлежность, личностные особенности, родительское отношение и т.д.);

– моделирования ситуаций межличностного взаимодействия с учетом выявленной классификации трудностей общения дошкольников со сверстниками;

– психолого-педагогического сопровождения общения дошкольников со сверстниками при реализации ФГОС ДО;

– разработки рекомендаций для педагогов и родителей по выявлению и решению проблем общения дошкольников со сверстниками.

Цель и выдвинутая гипотеза обусловили необходимость решения следующих **задач исследования**:

1. Определить научно-теоретические подходы к проблеме трудностей общения дошкольников со сверстниками в средней и старшей группах детского образовательного учреждения.

2. Выявить дошкольников в средней и старшей группах детского образовательного учреждения, имеющих трудности общения со сверстниками.

3. Сформировать классификацию трудностей общения дошкольников средней и старшей групп детского образовательного учреждения со сверстниками на основе проведения сравнительного анализа выявленных трудностей общения со сверстниками.

4. Разработать методические рекомендации для педагогов и родителей, направленных на решение определенных трудностей общения дошкольников в соответствии с выявленной классификацией.

5. Оценить результативность экспериментальной работы по преодолению трудностей общения дошкольников со сверстниками.

С целью изучения взаимоотношения между детьми была использована методика Т.А. Репиной «Секрет», методика одномоментных срезов (Т.А. Репина, Н.Е. Веракса), для изучения форм общения использована методика М.И. Лисиной.

Для изучения коммуникативных умений педагогов дошкольных учреждений, им была предложена анкета «Характер отношения к ребенку в процессе общения с ним» (по Бычковой С.С.). Для получения более полной

информации о состоянии практики по проблеме характера общения взрослого с детьми нами использовался метод наблюдения.

Объектами наблюдения также явились родители воспитанников. С целью оценки уровня воспитательной деятельности родителей в семье и уровня собственных умений общения было проведено анкетирование родителей. С целью изучения родительского отношения к детям был использован тест-опросник Столин-Варга.

Согласно Л.В. Скитской, можно выделить три уровня общения детьми дошкольного возраста: высокий, средний и низкий.

Высокий уровень характеризуется конструктивным общением, при котором дошкольник адекватно оценивает себя и партнеров по общению, проявляет эмпатию, эмоциональную устойчивость, способность принятия партнера по общению таким, какой он есть. При передаче информации, устанавливая контакт, ребенок смотрит партнеру в глаза; обращается к сверстнику по имени; использует доброжелательный тон; в собственной речи не употребляет жаргонных, паразитирующих слов; по собственной инициативе приветствует, благодарит сверстника и прощается с ним; грамотно выражает свои мысли; не допускает логические ошибки в речи; адекватно использует невербальные средства общения такие как – мимика, жесты, пантомимика; умеет сдерживать бурные эмоции в общении; в конфликтных ситуациях не оскорбляет собеседника, в речи отсутствуют просодические и экстралингвистические проявления. При восприятии информации ребенок не перебивает говорящего; умеет понять эмоциональное настроение партнера; неэтичные выражения партнера вызывают у него неприятие.

Средний уровень характеризуется адаптивным общением, при котором у дошкольника эпизодически проявляются отрицательные нравственные качества, имеет место нарушение норм взаимоотношений, конфликтные ситуации общения между ребятами решаются с помощью взрослых; присутствует эмоциональная отзывчивость, но не всегда контролируется бурное проявление эмоций в общении. Личностные мотивы и потребности общения соответствуют общественно значимым, дошкольники с этим

уровнем развития общения положительно относятся к сверстникам и взрослым, активны, но не всегда проявляют инициативу в общении, помогают партнеру по общению на виду у взрослого с целью получить одобрение; самооценка у них в целом адекватна, но к сверстникам предъявляются более высокие требования, чем к себе. Не всегда грамотно выражаются мысли и адекватно используются невербальные средства коммуникации, такие как: мимика, жесты, пантомимика. Дошкольник может сдерживать бурные эмоции в общении; в конфликтных ситуациях не оскорбляет собеседника.

Низкий уровень характеризуется деструктивным общением, при котором способность к эмпатии не выражена, наблюдается эмоциональная неустойчивость, постоянная застенчивость, страх, сомнения. Дошкольник не способен принять другого человека таким, какой он есть; проявляется эгоизм, упрямство, коммуникативная вялость, враждебность, детская зависть, неуверенность в себе; отсутствует инициатива общения; завышена самооценка; частые случаи унижения и высмеивания сверстников с целью самоутверждения; а порой появляется страх проявления в общении своих стремлений и индивидуальных особенностей; подчинение более значимому партнеру; отказ от собственных интересов. Дошкольники не умеют грамотно выражать свои мысли; у них преобладает контекстная речь; допускаются логические ошибки в речи. Они не умеют адекватно использовать невербальные средства коммуникации, такие как: мимика, жесты, пантомимика. Нет навыков в построении диалога. Испытываются трудности в самоанализе, самонаблюдении, в самовыражении и самоизменении.

Для проведения исследования была взята средняя группа (возраст детей 4-5 лет) детского сада № 110 г. Ярославля в количестве 18 человек, 2016-2017 гг. Согласно проведенной методики одномоментных срезов (Т. А. Репина, Н. Е. Веракса) было получено, что интенсивность общения у детей высокая (11 из 18), при этом общение активнее происходит между детьми одного пола, тогда как экстенсивность общения (широта круга общения) средняя (7 из 18), то есть большее количество детей имеет широкий круг общения. Согласно проведенной методики изучения состава детских объединений

(Г.А. Урунтаева) в рамках рассматриваемой группы детей выделяется несколько объединений по 2 или 3 человека, что говорит о структуре группового общения, из которых «чистыми» (по половому составу) являются 10 и 3 – «смешанными», при этом объединения характеризуются стабильностью состава. По результатам диагностики определения ведущих форм общения со взрослыми (М.И. Лисина) сделали вывод о том, что большинству участвовавших детей, свойственна, внеситуативно-познавательная форма общения, она оказалась ведущей у 12 из 18 детей, т.е. у 67% обследованных детей. У 2 детей (11%) ведущей формой общения оказалось ситуативно-деловое, а у 4 детей (22%) ведущей формой общения оказалась внеситуативно-личностная форма. Данные исследования свидетельствуют о том, что общение со взрослым у средних дошкольников соответствует внеситуативно-познавательной форме общения, которая преобладает у детей 3 – 5 лет, что является нормой.

Аналогичное исследование было проведено в старшей группе того же состава детей (возраст детей 5-6 лет) детского сада № 110 г. Ярославля в количестве 18 человек, 2017-2018 гг. Согласно проведенной методики одномоментных срезов (Т. А. Репина, Н. Е. Веракса) было получено, что интенсивность общения у детей осталась на высоком уровне (13 из 18), при этом общение активнее происходит между детьми одного пола, тогда как экстенсивность общения (широта круга общения) средняя (5 из 18), то есть большее количество детей имеет широкий круг общения. Согласно проведенной методики изучения состава детских объединений (Г.А. Урунтаева) в рамках рассматриваемой группы детей также выделяется несколько объединений по 3 или 4 человека, что говорит о структуре группового общения, из которых «чистыми» (по половому составу) являются 5 и 8 – «смешанными», при этом объединения характеризуются стабильностью состава. Согласно результатам диагностики определения ведущих форм общения со взрослыми (М.И. Лисина), большинству участвовавших детей, свойственна, внеситуативно-познавательная форма общения, она оказалась ведущей у 5 из 18 детей, т.е. у 28% обследованных детей. У 13 детей (72%) ведущей формой общения оказалась внеситуативно-

личностная форма, которая является нормой для данного возраста. Детей с ситуативно-деловой формой общения в обследованной группе не оказалось. Данные исследования свидетельствуют о том, что общение со взрослым у старших дошкольников соответствует внеситуативно-личностной форме общения, которая преобладает у детей 6 – 7 лет.

В настоящее время в системе дошкольного образования наблюдается ориентация на среднестатистического ребенка без полноценного учета его личностных качеств, что выражается в унификации решения проблем общения детей со сверстниками без четкой классификации трудностей в связи с выявленными причинами их возникновения применительно к дошкольникам средней и старшей групп.

Для полноценного использования разнообразных форм и методов педагогической работы, а также методического инструментария по преодолению трудностей в общении дошкольников со сверстниками необходимо подготовить специалистов к оптимальному решению данного вопроса в соответствии с требованиями государственного стандарта дошкольного образования.

Библиографический список

1. Ананьев, Б.Г. Избранные психологические труды: В 2 т. [Текст] / Б.Г. Ананьев. – М., 1980.
2. Белкина, В. Н. Взаимодействие детей со сверстниками: психологический и педагогический аспекты [Текст] / В. Н. Белкина. – Ярославль: ЯГПУ, 2014. – 206 с.
3. Белкина, В. Н. Психологические аспекты взаимодействия детей дошкольного возраста со сверстниками в контексте современных требований к дошкольному образованию [Текст] / В. Н. Белкина. – Ярославский педагогический вестник. - № 1. Том 2. 2012. – С. 291-294.
4. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка [Текст] /М.И. Лисина. – М: Воронеж, 1997. – 384 с.
5. Мудрик, А.В. Общение как педагогическая категория [Текст] / А.В. Мудрик. - М., 1979.

6. Репина Т.А. Социально-психологическая характеристика группы детского сада [Текст] /М.И. Лисина. – М: Воронеж, 1988. – 346 с.

7. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования от 17.10.2013.

Белкина Валентина Николаевна.

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского».

Заведующая кафедрой дошкольной педагогики и психологии,
доктор педагогических наук, профессор.

Богун Мария Борисовна.

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского».

Направление: Педагогическое образование, магистерская программа:
Дошкольное образование, гр. № 6692.