**ОТЧЕТ**

**о выполнении плана мероприятий**

**по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности по итогам 2018г.**

**в МДОУ «Детский сад № 110»**

В соответствии с планом мероприятий на 2018 год в МДОУ «Детский сад № 110» с целью совершенствования работы по оказанию услуг были проведены следующие мероприятия:

1. **По направлению «Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий осуществления образовательной деятельности»:**

- Проведено анкетирование родителей и сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ

- Произведена закупка игрового оборудования и игрушек для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.

- Проводятся профилактические мероприятия по укреплению здоровья детей

( бактерицидные лампы, С-витаминизация, закаливающие процедуры, точечный массаж, дорожка здоровья)

- Сбалансированное питание в соответствии с действующими натуральными нормами

- Используются здоровьесберегающие технологии (динамические паузы, гимнастики для глаз, дыхательная).

- Разработана программа «Здоровый ребенок»

- Систематически в течение года организовывалось участие дошкольников в олимпиадах, конкурсах, викторинах различного уровня, в т.ч. дистанционных (I место в городском конкурсе на лучшую новогоднюю игрушку «Ярелка», I и II место в городском фестивале дошкольного спорта на Первенство АШСК г.Ярославля по легкой атлетике среди команд детских садов, участие в городских конкурсах «Энциклопедия профессий», «Спасатели глазами детей», всероссийский интернет-конкурс «Крылатые фантазии», в шашечном турнире среди воспитанников детских садов, участие воспитанников в спортивном мероприятии «Елка в кедах» в СОК «Атлант» и др.;

- Проводится работа для получения лицензии на ведение дополнительной образовательной деятельности;

- На базе детского сада создан консультационный пункт (Приказ департамента образования мэрии г.Ярославля № 01-05/688 от 19.09.2016 г. )

- 3 педагога прошли курсовую подготовку по программе «ФГОС ДО: особенности коррекционно-развивающей работы воспитателя дошкольного образовательного учреждения» и 1 педагог по программе «»Психолого-педагогическая и логопедическая диагностика дошкольников с речевыми нарушениями» в ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»

**2. По направлению «Повышение качества образовательной деятельности по критерию вежливости, доброжелательности и компетентности работников»:**

- повышение квалификации педагогов (1 раз в три года) на базе ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»;

- организация участия педагогов в обучающих семинарах, мастер-классах;

- организация участия педагогов в муниципальных и региональных профессиональных конкурсах;

- проведены психологические тренинги, семинары, лекции для педагогов по культуре общения («Управление стрессом», «Современные подходы к образовательной деятельности детей в ДОУ», серия семинаров «Педагогическая этика» и др.);

**4. По направлению «Повышение качества образовательной деятельности по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности »:**

- проведение регулярных мониторингов и анкетирования по вопросам независимой оценки качества образования;

- проведение общих родительских собраний.

- размещение информации о мероприятиях, проводимых в дошкольном учреждении на официальном сайте организации.

**Предложения по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта:**

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Получить лицензию на реализацию дополнительных образовательных программ в образовательном учреждении.

4. Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов.

**Предложения по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательных учреждениях:**

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных учреждений, продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников образовательных учреждений.

2. Расширить систему проведения мероприятий, направленных на раскрытие способностей персонала и работников образовательных учреждений.

3. Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышение уровня образования работников по направлениям деятельности образовательного учреждения.

**Предложения по повышению качества образовательной деятельности образовательных учреждений:**

1. Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения и развивать материально-техническую базу учреждения.

2. Продолжить системную деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и общечеловеческих ценностей работников образовательного учреждения.

3. Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 110» Л.Б.Берук