

Заведующий МДОУ «Детский сад № 110»

УТВЕРЖДАЮ

Берук Л.Б.



(подпись)

25.12.2019 год

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 110»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	Совершенствовать работу над контентом сайта образовательной организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг. Принять меры по модернизации сайта образовательной организации и его поддержке с целью решения задач оперативного информирования получателей образовательных услуг.	01.03.2020	Старший воспитатель Н.В. Копрова, воспитатель Е.И. Лебедева		

1.2. Недостаточное наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Размещение на официальном сайте организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, как раздел «Часто задаваемые вопросы», внедрить электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, получение консультации).	01.03.2020	Заведующий Берук Л.Б.		
1.3. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	1. Обеспечение своевременного внесения изменений и пополнения информации на сайте ДООУ и на стендах, отражающей деятельность учреждения: разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации). 2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОО, отражающей деятельность организации: предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации, порядке предоставления услуг: через информационные стенды; в индивидуальном информировании.	01.03.2020	Старший воспитатель Н.В. Копрова, воспитатель Е.И. Лебедева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	-	-	-		
2.2. Доля получателей образовательных	1.Создание условий для повышения	01.09.2020	Заведующий		

услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	уровня готовности рекомендовать организацию, устранив выделенные получателями услуг недостатки, и повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. 2. Размещение анкет для опроса получателей услуг с целью выявления мнения о качестве условий оказания услуг. 3. Получение лицензии на дополнительные платные услуги.		Берук Л.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда».	по мере финансирования.	Заведующий Берук Л.Б.		
3.2. Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечить психолого-педагогическую поддержку детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей (законных представителей) на постоянной основе в рамках консультационного пункта.	в течение года	Старший воспитатель Н.В. Копрова		
3.3. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).	Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	по мере финансирования.	Заведующий Берук Л.Б.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	1. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в работе МО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; самообразование; обмен педагогическим опытом; проведение мастер классов; прохождение курсов повышения квалификации. 2. Проведение в образовательной организации тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала. 3. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	постоянно	Старший воспитатель Н.В. Копрова		
4.2. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в работе МО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; самообразование; обмен педагогическим опытом; проведение мастер классов; прохождение курсов повышения квалификации.	постоянно	Старший воспитатель Н.В. Копрова		
4.3. Недостаточная доля получателей образовательных услуг,	Обеспечить всем педагогам индивидуальный доступ к сети интернет,	постоянно	Старший воспитатель Н.В.		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	обеспечить наличие у педагогов индивидуальных страниц на сайте ДООУ.		Копрова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	1.Проведение родительских собраний, конференций, с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с родителями воспитанников для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения. 2.Проведение дней открытых дверей и других мероприятий направленных на улучшение имиджа учреждения.	01.06.2020	Старший воспитатель Н.В. Копрова		
5.2. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	График работы бухгалтерии и узких специалистов будет пересмотрен под потребности родителей.	01.02.2020	Заведующий Берук Л.Б.		
5.3. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Создание условий для повышения уровня удовлетворенных получателей услуг, устранив недостатки, и повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	01.09.2020	Заведующий Берук Л.Б.		